

KIOSQUE FAMILLE

Guide d'utilisation



Préambule

Bienvenue sur le Kiosque Famille de la Ville de Caudebec !

Le Kiosque Famille est un site internet vous permettant de gérer vos inscriptions pour :

- le service périscolaire,
- le service de restauration,
- les temps d'activités périscolaires, les accueils de loisirs du mercredi et des vacances scolaires.

Il permet, en quelques clics, de réserver des places pour ces activités, au besoin de les modifier ou de les supprimer, mais également de payer directement en ligne le montant de ces services.

Le présent guide a été élaboré pour vous permettre de vous approprier au mieux cet outil ; il vous explique les grandes étapes de l'utilisation du kiosque. De plus, le personnel du secrétariat éducation/jeunesse est à votre écoute pour vous accompagner dans votre découverte de ce téléservice. Il tient à votre disposition un ordinateur avec accès au kiosque, au secrétariat où un ordinateur sera mis à disposition des familles et où vous pourrez être accompagné par un agent du service.

SERVICE EDUCATION

333 rue Sadi Carnot

secretariat.jeunesse@caudebecleselbeuf.fr

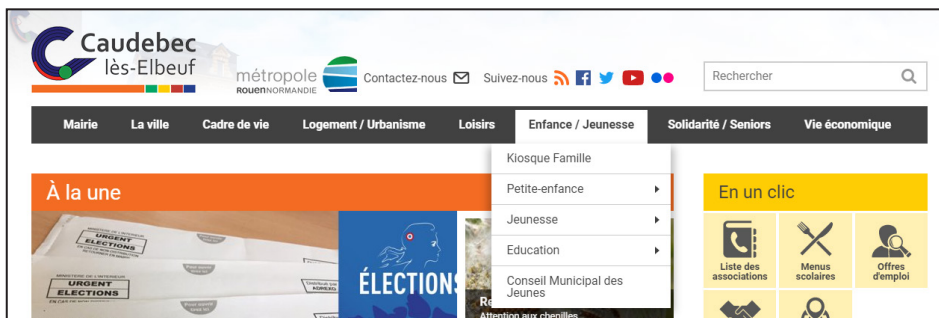
www.caudebecleselbeuf.fr

Contact Kiosque famille : 02 35 74 64 04

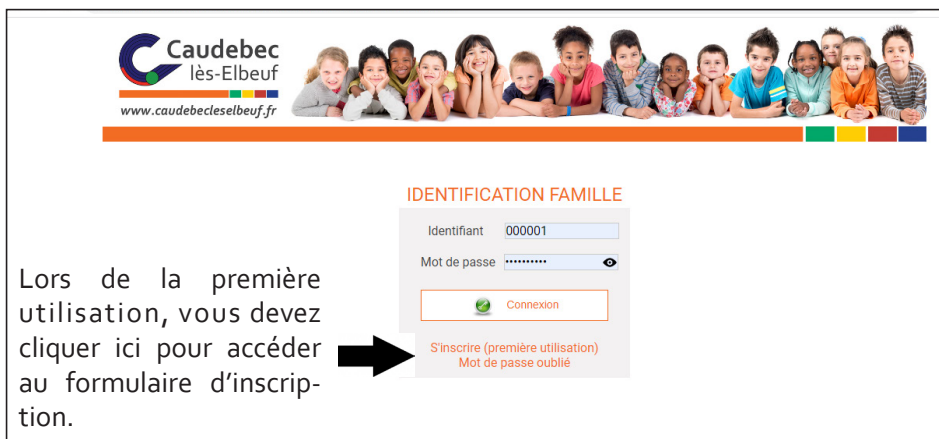
Accéder au kiosque

Vous pouvez accéder au kiosque de deux manières :

■ en vous connectant sur le site Internet de la Ville : www.caudebecleselbeuf.fr (rubrique «Enfance / Jeunesse», «Kiosque famille»)



■ en rentrant directement dans votre navigateur l'adresse : <http://www.caudebecleselbeuf.fr/kiosquefamille.fr>



Lors de la première utilisation, vous devez cliquer ici pour accéder au formulaire d'inscription.

Pour les connexions suivantes, il vous suffira d'indiquer l'identifiant et le mot de passe que vous aurez validés.

Créer son compte

DÉFINIR MON PROFIL INTERNET

SAISISSEZ VOTRE IDENTIFIANT

Si vous disposez d'une facture émise par la collectivité, votre identifiant y figure

Identifiant : *

1

ETAT CIVIL

Veuillez renseigner le nom et prénom figurant sur votre facture.

Nom : *

Prénom : *

2

SAISISSEZ VOTRE ADRESSE ÉLECTRONIQUE

E-mail : *

Confirmation E-mail : *

MODIFIEZ VOTRE MOT DE PASSE

Veuillez saisir votre mot de passe. (Maximum 25 caractères)

Mot de passe : *

Confirmer mot de passe : *

Niveau de Sécurité : *

☐ Faible ☐ Moyen ☐ Fort

(minimum moyen : mélanger lettres et chiffres sur 8 caractères minimum)

CAPTCHA

☐ Je ne suis pas un robot 
Confidentialité - Conditions

3

4

1 Code famille (=identifiant)

2 Indiquez les nom et prénom tels qu'ils apparaissent sur le courrier (tiret, virgule).

3 Créez votre mot de passe : lettres et chiffres, 7 caractères minimum (12 maximum).

4 Cochez la case «Je ne suis pas un robot».

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Votre inscription ne sera effective que si vous acceptez les conditions générales d'utilisation en cochant la case ci-dessous et en cliquant sur le bouton Valider.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les services du KIOSQUE FAMILLE de CAUDEBEC LES ELBEUF sont offerts à tout utilisateur des services scolaires et périscolaires de CAUDEBEC LES ELBEUF.

1. DEFINITIONS

Pour la compréhension et l'interprétation des présentes, les termes suivants auront la signification ci-après :

Base de Données : désigne la base de données exploitée par CAUDEBEC LES ELBEUF et régulièrement mise à jour et constituée de l'ensemble des données collectées en mairie, répertoriées et ordonnées notamment sous la forme d'un catalogue d'utilisateurs des services.

Notes: Définition de l'ensemble des informations fournies par les utilisateurs des services scolaires et périscolaires de CAUDEBEC LES ELBEUF.

☐ J'ai pris connaissance des conditions générales de ce site et je les accepte.*

☐  Retour

☐  Valider

6

5 Cochez la case

6 et validez vos informations.

Après connexion, le bandeau gauche de la page d'accueil vous permet d'accéder à toutes les fonctionnalités du site.

The screenshot shows the homepage of the Caudebec-lès-Elbeuf website. At the top, there is a header with the logo and name 'Caudebec-lès-Elbeuf' and the website URL 'www.caudebecleselbeuf.fr'. Below the header, a banner features a group of diverse children smiling. The main content area is titled 'ACCUEIL Petite-enfance' and includes a photograph of two children playing. Text on the page states: 'Accueil public ou privé, la ville de Caudebec-lès-Elbeuf dispose de nombreux professionnels de la petite enfance qui assurent l'accueil des enfants jusqu'à leur entrée à l'école maternelle, voire jusqu'à l'âge de 6 ans :'. A list of services follows: 'la halte-garderie "Les Marsupilamis"', 'un réseau de près de 60 assistantes maternelles', 'la Maison d'Assistants Maternelles privée "Les Robinsons"', and 'le Relais Assistants Maternelles'. On the left, a sidebar menu is visible, with four items numbered 1 to 4: '1 Mes Informations', '2 Mes Inscriptions', '3 Mes Finances', and '4 Mes Documents'. The menu items are: 'Ma Fiche Famille', 'Mes codes d'accès', 'Dossier d'inscription annuel', 'Inscription à une activité', 'Mes réservations', 'Liste de mes factures', 'Liste de mes paiements', 'Payer en ligne', 'Documents à télécharger', and 'Mes dossiers et pièces'.

Caudebec-lès-Elbeuf
www.caudebecleselbeuf.fr

Bienvenue M. Test TECHNOCARTE (000001)

Accueil Vos messages (0) Solde du compte CREDITEUR de 0,00 € Déc

Vous êtes ici : Accueil

Accessibilité

ACCUEIL
Petite-enfance

Accueil public ou privé, la ville de Caudebec-lès-Elbeuf dispose de nombreux professionnels de la petite enfance qui assurent l'accueil des enfants jusqu'à leur entrée à l'école maternelle, voire jusqu'à l'âge de 6 ans :

- la halte-garderie "Les Marsupilamis",
- un réseau de près de 60 assistantes maternelles,
- la Maison d'Assistants Maternelles privée "Les Robinsons",
- le Relais Assistants Maternelles.

1 Mes Informations

2 Mes Inscriptions

3 Mes Finances

4 Mes Documents

Ma Fiche Famille
Mes codes d'accès
Dossier d'inscription annuel
Inscription à une activité
Mes réservations
Liste de mes factures
Liste de mes paiements
Payer en ligne
Documents à télécharger
Mes dossiers et pièces

- 1 Mes informations : État civil, adresse, autorisations diverses.
- 2 Mes inscriptions : Inscriptions aux activités, gestion des calendriers de réservations et du dossier éducation.
- 3 Mes finances : Factures et paiements en ligne.
- 4 Documents utiles.